|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден приказом Управления образования администрации городского округа Нижняя Салда от 28.01.2022 № 06-д Начальник Управления образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.В. Терехова |
| План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, |
| муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №10", ИНН 6622002332, на 2022-2024 год  |
|  | (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план) |  |
| ГО Нижняя Салда, Свердловская область  |
|  | (наименование муниципального образования) |  |
|  |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**  |
|   | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: |   |   |   |   |
| 1 |   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 29.08.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
|   | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 28.02.2022 | Семкова Наталья Владимировна заместитель директора |   |   |
| 2 |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)  | 28.02.2022 | Семкова Наталья Владимировна заместитель директора |   |   |
| 3 |   | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 12.01.2022 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 4 |   | Информация о реализуемых уровнях образования | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 5 |   |  Информация о формах обучения | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 6 |   | Информация о нормативных сроках обучения | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 7 |   | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 8 |   | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 28.02.2022 | Семкова Наталья Владимировна заместитель директора |   |   |
| 9 |   | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 10 |   | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 11 |   | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 12 |   |  Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 31.01.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 13 |   | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 14 |   | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 15 |   | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 16 |   | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 28.02.2022 | Соколова Галина Геннадиевна заместитель директора |   |   |
| 17 |   | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 18 |   | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 19 |   | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 20 |   | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 28.02.2022 | Пономарева Галина Михайловна заместитель директора |   |   |
| 21 |   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 28.02.2022 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 22 |   | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 31.01.2022 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
|   | Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  | 28.02.2022 | Семкова Наталья Владимировна заместитель директора |   |   |
| 23 |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 28.02.2022 | Семкова Наталья Владимировна заместитель директора |   |   |
| 24 |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 28.02.2022 | Семкова Наталья Владимировна заместитель директора |   |   |
| 25 |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 28.02.2022 | Семкова Наталья Владимировна заместитель директора |   |   |
|   | **II. Комфортность условий предоставления услуг** |   |   |
| 26 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2024 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
|   | **III. Доступность услуг для инвалидов** |   |   |
|   | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |   |   |   |   |
| 27 |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2024 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 28 |   | наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2024 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 29 |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2024 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 30 | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | 31.12.2024 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 31 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2024 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
|   | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |   |   |
| 32 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг  | 31.01.2022 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 33 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.01.2022 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 34 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.01.2022 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
|   | **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
| 35 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.01.2022 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |
| 36 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.01.2022 | Бессонова Алла Леонтьевна директор |   |   |